



Rücksendeformular / Umtauschformular

Bestellnummer: _____

Name & Vorname: _____

Straße & Haus-Nr.: _____

PLZ & Ort: _____

E-Mail: _____

Bitte Grund ankreuzen:

Widerruf **Umtausch** **Reklamation**

Rücksendung:

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und folgen den Anweisungen unter dem Menüpunkt **RÜCKSENDUNGEN** auf der Startseite des Onlineshops.

Mit Hilfe des Retourenportals der DHL können Sie Ihre bestellten Artikel ***kostenlos** an uns zurücksenden. **Nicht frankierte Pakete** werden von uns **nicht angenommen!**

Rücksendungen immer **ausreichend frankiert** an:

Sport Kölle

Inh. Rolf Kölle

Im Immenreich 13

73333 Gingen / Fils

Tel.: 07162/94 94 99 0

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Anzahl	Grund

Rücksendegründe:

A) Zu groß/zu weit B) zu klein/zu eng C) Produkt gefällt nicht D) Produkt anders, als abgebildet E) falsch geliefert F) Artikel beschädigt, bzw. fehlerhaft (Art der Beschädigung bitte exakt auf der Rückseite des Rücksendeformulars beschreiben)

Umtausch in:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Anzahl

Bitte beachten:

- **Rücksendeformular & Rechnungskopie** bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen.
- Unseren **kostenlosen DHL Retourenservice** finden Sie auf der Startseite des Shops unter dem Menüpunkt **Rücksendungen**.
- *Es entstehen Ihnen innerhalb von 30 Tagen ab Versanddatum keine Kosten für die Rücksendung der Ware, wenn der Warenwert über **40,00 EUR** liegt, ansonsten berechnen wir einen Versandkostenanteil von 4,95 EUR.
- Bitte beachten Sie, dass bei einem Umtausch erneut Portokosten anfallen.
- Liegt der Warenwert Ihres Einkaufs nach Retoure unter 200,00 EUR werden gemäß unseren AGB die Versandkosten in Höhe von 6,90 EUR nachberechnet.
- Wir führen **keine Verrechnungen** durch. Falls Sie einen anderen Artikel wünschen, bestellen Sie diesen bitte neu über den Shop.
- Retouren aus dem **Ausland müssen frankiert** werden! Natürlich werden auch hier bei einer berechtigten Reklamation die Portokosten nachträglich von uns erstattet.